



La reconversion professionnelle...



PORTRAITS - 2023



... a de l'avenir !



TRANSITIONS
PRO

Partenaire
d'avenir

Notre **MISSION**

PARTOUT EN FRANCE, LES ÉQUIPES DE TRANSITIONS PRO SE MOBILISENT POUR PERMETTRE AUX SALARIÉS DE CONCRÉTISER UN NOUVEAU PROJET PROFESSIONNEL.

Comment ?

- **En informant et accompagnant les salariés vers les principaux partenaires territoriaux.**
- **En identifiant les besoins en matière d'emploi et de compétences au cœur des territoires.**
- **En développant des partenariats avec les principaux acteurs territoriaux en charge de l'emploi et du développement des compétences.**
- **En instruisant les demandes, en pouvant financer et en suivant les projets de reconversion professionnelle au regard de la réalité socio-économique de nos territoires.**
- **En contrôlant la qualité des formations dispensées.**
- **En délivrant la certification CléA.**

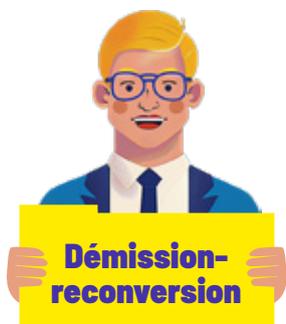
CHIFFRES CLÉS

du réseau



18 233
projets financés
en 2023
soit depuis 2019
92 580 dossiers

« Se former pour changer de métier »



21 873
projets validés
en 2023
soit depuis 2019
67 100 dossiers

« Créer/reprendre une entreprise ou se former via l'assurance chômage »



352
projets financés
en 2023
soit depuis 2021
723 dossiers

« Quitter un emploi fragilisé dans un métier qui recrute près de chez soi »



13 344
certificats délivrés
en 2023
soit depuis 2020
48 880 dossiers

« Valoriser ses compétences professionnelles de base pour évoluer »

EN 2023, 60 045 PARCOURS DE RECONVERSION ONT ÉTÉ FINANCÉS OU FACILITÉS PAR LE RÉSEAU DES 18 TRANSITIONS PRO EN FRANCE MÉTROPOLITAINE ET D'OUTRE-MER. SOIT 221 617 DEPUIS 2019.

18 Transitions Pro,
une association paritaire présente
dans chaque région française.

161 espaces territoriaux
et permanences,
pour un accueil en proximité dans les territoires.

475 collaborateurs.

Quel impact sur la vie professionnelle des salariés reconvertis ?

C'EST À CETTE QUESTION QUE RÉPOND CHAQUE ANNÉE NOTRE OBSERVATOIRE DES TRANSITIONS PROFESSIONNELLES. MORCEAUX CHOISIS DE LA DERNIÈRE SYNTHÈSE NATIONALE ÉDITÉE EN OCTOBRE 2023*.

Les salariés ayant bénéficié d'un PTP et ayant terminé leur formation en 2022 sont **91 %** à avoir déjà réalisé leur projet ou à poursuivre leur parcours de reconversion. Plus de **70 %** d'entre eux se déclarent satisfaits de l'aide apportée par Transitions Pro pour compléter leur dossier.

93 % des bénéficiaires ayant réalisé leur transition professionnelle occupe un emploi à temps complet. Ils se disent satisfaits et prêts à recommander la démarche à leurs proches.

83 % des bénéficiaires sortant d'un PTP et ayant réalisé leur transition professionnelle déclarent avoir de meilleures conditions de travail dans leur nouveau métier.

97 % des bénéficiaires estiment que leur parcours leur a été utile. Et **97 %** recommanderaient la démarche.

Les bénéficiaires du dispositif Démission-reconversion sont plus de **90 %** à avoir immatriculé leur entreprise. Et **83 %** des démissionnaires se déclarent satisfaits de l'accompagnement des services de Transitions Pro.

➤ OBSERVATOIRE-TRANSITIONS-PROFESSIONNELLES.FR

* Enquête réalisée par Qualitest

Bryan A RÉALISÉ UN PROJET DE TRANSITION PROFESSIONNELLE (PTP)



Après avoir été infographiste, j'ai décidé de faire de ma passion pour le sport mon métier. Des problèmes de santé me font découvrir le sport-santé et la nutrition. Naturellement, j'ai commencé à transmettre mes connaissances à mes proches, avant de sauter le pas pour devenir éducateur sportif. Grâce à Transitions Pro Corsica qui a financé une partie de ma formation, j'ai pu obtenir le BP⁷EPS Activités Physiques pour Tous et créer ma structure qui regroupe des activités multisports et bien-être.

Vitalliance

**LAURÉAT DES TROPHÉES
NATIONAUX DE LA RECONVERSION
2023, DANS LA CATÉGORIE
« JE SUIS UNE ENTREPRISE
QUI ENCOURAGE LES
RECONVERSIONS »**



Vitalliance est une entreprise d'aide à domicile pour les personnes âgées ou en situation de handicap qui compte 7 000 salariés répartis dans 140 agences. Conscients que nous avons un rôle à jouer dans l'épanouissement professionnel de nos salariés, nous les encourageons à se former ou à obtenir une qualification, grâce notamment à l'appui de Transitions Pro Île-de-France. VAE, PTP... Le nombre de nos salariés qui effectuent une reconversion ne cesse d'augmenter : en 2022, 27 salariés se sont reconvertis, en majorité pour passer du métier d'auxiliaire de vie à celui d'aide-soignant. D'autres ont aussi fait des demandes pour devenir pâtissier, conducteur poids lourds ou encore assistante médico-sociale. À chaque fois, notre but est de leur permettre de trouver leur nouvelle voie professionnelle et de la mener à bien grâce à la sécurisation d'une formation financée. À la clé, ils bénéficient d'une reconnaissance de leurs acquis ou d'une revalorisation de leur salaire.



Patrick

A BÉNÉFICIÉ DE TRANSCO POUR SE FORMER À DE NOUVELLES COMPÉTENCES

Après 31 ans d'usinage comme agent de maîtrise de fabrication au sein du groupe Schlumberger pour le secteur pétrolier, je me suis retrouvé à la croisée des chemins. Les perspectives d'avenir étant incertaines dans cette branche, le groupe avait choisi de mettre en place Transitions collectives pour permettre aux salariés dont les emplois se trouvaient fragilisés de changer de métier. J'ai décidé de profiter du dispositif pour acquérir de nouvelles compétences en vue d'intégrer Genvia, une jeune entreprise spécialisée dans l'hydrogène. Tout au long de ma reconversion, Transitions Pro Occitanie m'a accompagné pour faciliter mes démarches et constituer rapidement mon dossier. Évidemment, il n'est pas évident de quitter un métier dans lequel on a plusieurs dizaines d'années d'ancienneté, mais ce parcours m'a permis de découvrir une seconde vie professionnelle passionnante. Je ne regrette absolument pas d'avoir fait ce choix qui est à la portée de tous, même à 50 ans !



DES OUTILS

innovants



**AU SERVICE DES SALARIÉS,
DES ENTREPRISES ET DES PARTENAIRES**



DES OUTILS *innovants*

ATELIER « DESTINATION RECONVERSION PROFESSIONNELLE » : COMPRENDRE LE PARCOURS DE FAÇON LUDIQUE

Cet atelier en présentiel, proposé par Transitions Pro Auvergne-Rhône-Alpes, réunit 6 salariés en début de parcours, autour d'une fresque à reconstituer. Ensemble, ils retracent les différentes démarches à réaliser pour monter un dossier de reconversion dans le cadre d'un Projet de Transition Professionnelle ou d'un dispositif Démission-reconversion. De février 2022 à décembre 2023, 3 224 salariés en ont déjà bénéficié.



STEP : OUTIL DE MISE EN RELATION ENTRE ENTREPRISES QUI RECRUTENT ET SALARIÉS EN COURS DE RECONVERSION

STEP - Stage Trouvé Emploi Pourvu - est une plateforme de Transitions Pro Provence-Alpes-Côte d'Azur sur laquelle les salariés en reconversion créent leur profil en indiquant le métier auquel ils se forment, leurs attentes - stage, CDI... - et leurs dates de disponibilité. L'entreprise intéressée par un profil effectue une demande de mise en relation, que le salarié est libre d'accepter ou non. Un deal gagnant-gagnant.



MAUDE : TROUVER LES MÉTIERS QUI RECRUTENT PRÈS DE CHEZ SOI

Plus qu'une présentation de métiers porteurs, la plateforme MAUDE - Métiers qui recrutent, AUJourd'hui et Demain - permet aussi d'identifier les formations menant à l'exercice du métier visé, d'échanger avec une personne exerçant ce métier ou de découvrir ce métier en décrochant un stage auprès d'une entreprise volontaire. Une innovation Transitions Pro Auvergne-Rhône-Alpes, essaimée dans les Hauts-de-France.



DES OUTILS innovants



CATALOGUE DE FORMATIONS CERTIFIANTES AUX MÉTIERS DE LA DATA ET DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Cet outil en ligne permet d'accéder aux formations proposées dans la région des Hauts-de-France ou à distance. Une aide précieuse pour les salariés cherchant à se reconverter dans ces métiers émergents. Une vitrine pour les organismes de formation concernés. Et un outil pour les employeurs afin de répondre aux envies d'évolution de leurs salariés. Une innovation Transitions Pro Hauts-de-France.

OCTOPUS : SOUTENIR SALARIÉS ET ENTREPRISES DES SECTEURS EN MUTATION OU RENCONTRANT DES DIFFICULTÉS À RECRUTER



Cette plateforme de proximité, sur les secteurs de Sète et du Bassin de Thau, apporte un réseau d'appui RH aux entreprises et aux salariés afin de les aider à identifier le partenaire ou le dispositif adapté à leur problématique. Une innovation financée par l'État, à l'initiative de la DDETS et élaborée conjointement par : OCAPIAT, OPCO EP, CCI et Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault, Medef, France Travail, Région Occitanie et Transitions Pro Occitanie.



PANORAMA : ÉCLAIRAGE 2020-2023 SUR LES TENDANCES DE LA RECONVERSION ET DE LA MOBILITÉ PROFESSIONNELLES EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Les données présentées dans PANORAMA sont issues de l'outil digital MOBI, développé par le laboratoire d'innovation de Transitions Pro Auvergne-Rhône-Alpes, qui permet de suivre et d'analyser les parcours des salariés en reconversion dans la région depuis le 1^{er} janvier 2020. La première édition, présentée aux partenaires, compilait les données jusqu'en juillet 2023, soit un potentiel d'analyse de 23 794 personnes.





TEMPS FORTS

en région



CIBLER LES PUBLICS PRIORITAIRES

Le réseau poursuit ses efforts pour nouer des partenariats qui permettent – entre autres – d’être mieux identifié par les acteurs spécialisés dans l’accompagnement de publics spécifiques et/ou fragiles. C’est le cas par exemple pour **Transitions Pro Grand Est** qui a créé, avec l’Agence Nationale de Lutte Contre l’Illettrisme (ANLCI), une plaquette d’information permettant de sensibiliser entreprises et employés aux situations d’illettrisme.

Autre initiative : **Transitions Pro Bretagne** a animé un webinaire aux côtés de l’ANLCI à destination des OPCO pour leur donner les moyens de sensibiliser les entreprises aux atouts et enjeux du certificat CléA. D’autres régions (**Centre-Val de Loire, Bretagne, Hauts-de-France, Grand Est, Nouvelle-Aquitaine**) ont également valorisé le dispositif lors d’une cérémonie de remise de certificats CléA, à l’occasion des journées nationales d’action contre l’illettrisme. Dans les **Hauts-de-France**, une exposition a été organisée pour mettre à l’honneur les transitions professionnelles des femmes, en association avec les élèves de l’institut Saint-Luc de Tournai.

FACILITER LES DÉMARCHES DES SALARIÉS EN PROXIMITÉ

Les initiatives se sont multipliées pour aller à la rencontre des salariés et leur apporter, en direct, des solutions concrètes à leurs problématiques, afin d’accélérer leurs projets de reconversion.

Plusieurs formats ont été expérimentés afin de créer un cadre propice aux échanges et à la découverte de nos dispositifs pour les salariés et les entreprises. Parmi eux : les « Matinales VAE » de **Transitions Pro Hauts-de-France**, les « Brunch de l’Évolution Pro » de **Transitions Pro Nouvelle-Aquitaine** ou encore les « afterworks Reconversion Pro » de **Transitions Pro Centre-Val de Loire**. Ces événements peuvent souvent compter sur la présence de partenaires, comme les opérateurs CEP.

De nombreuses régions ont également opté pour l’organisation de jobdatings, permettant de mettre l’accent sur les secteurs locaux porteurs en matière d’emploi, à l’image de **Transitions Pro Île-de-France** avec les métiers de la sécurité et du numérique, ou de **Transitions Pro Bretagne** avec le transport de marchandises en partenariat avec l’OPCO Mobilités.



Carine

**A FAIT VALOIR SES ANNÉES
D’EXPÉRIENCE EN DÉCROCHANT
UN DIPLÔME**



Employée en salon de coiffure, j’avais très envie de me mettre à mon compte en reprenant un salon de quartier à Morlaix. Pour mener à bien ce projet, j’ai été accompagnée par Transitions Pro Bretagne dans le cadre d’une Validation des Acquis de l’Expérience pour obtenir mon Brevet professionnel. Grâce à l’appui de personnes qui ont cru en moi, j’ai pu renouveler la clientèle du salon et développer de nouveaux services pour les personnes en chimiothérapie.

PARTICIPER AUX SALONS DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Les associations Transitions Pro participent aux principaux temps forts organisés partout en France, pour promouvoir les dispositifs de financement de la reconversion professionnelle.

Il s'agit d'aller au plus près des salariés, comme à l'occasion du « Salon **Corse** de l'Évolution et de la Reconversion Professionnelle », organisé sur 6 communes différentes pour plus de proximité. Nous nous mobilisons également pour des publics plus spécifiques, comme sur le Salon « Profession'L » à Bordeaux en **Nouvelle-Aquitaine**, qui vise à soutenir les femmes dans leurs projets d'évolution ou de reconversion professionnelles. Enfin, les salons nous permettent d'aller à la rencontre des entreprises : en **Centre-Val de Loire**, Transitions Pro était présente pour le « Salon CSE » de Tours afin de faire connaître nos dispositifs auprès des représentants du personnel des entreprises du territoire.



INFORMER LES PARTENAIRES DES TENDANCES DE LA RECONVERSION

Plusieurs initiatives ont permis de partager notre expertise socio-économique des territoires à l'occasion d'événements ou de publications. À l'image des 7 études régionales de **Transitions Pro Île-de-France**, portant sur les dispositifs ou des secteurs d'activités spécifiques (sanitaire et social, sécurité...), ou l'étude sur la reconversion professionnelle des salariés en situation de handicap réalisée par l'Agefiph et Certif Pro.

> Journée d'étude « Transitions professionnelles : solutions ou solutionnisme ? »

En collaboration avec la Région Grand Est et le Laboratoire interuniversitaire des sciences de l'éducation et de la communication (LISEC) de l'Université de Strasbourg, l'événement a été pensé par Transitions Pro Grand Est pour les professionnels de l'accompagnement et de la formation. Ils ont notamment pu découvrir les résultats d'une recherche régionale sur la prévention des ruptures de parcours de transition professionnelle : l'occasion d'échanger sur les attentes des salariés en matière d'accompagnement et l'évolution des pratiques.

La reconversion professionnelle des salariés en situation de handicap



À LIRE

Les études de Transitions Pro Île-de-France



TEMPS FORTS *en région*

DES SALONS CRÉÉS PAR DES TRANSITIONS PRO

De nouveaux rendez-vous ont émergé, avec le lancement de « Générations Reconversion » (**Île-de-France**) ou de « Clés d'Avenir » (**Occitanie**), avec le soutien des acteurs locaux de la formation, de l'emploi, du financement et de l'accompagnement. L'occasion pour les salariés de trouver en un lieu l'ensemble des interlocuteurs capables de les faire progresser dans leurs projets.

➤ « Générations Reconversion »

Le salon - 14 et 15 avril 2023 - a rassemblé 40 exposants et 2 400 visiteurs, avec la présence de Carole Grandjean, Ministre déléguée chargée de l'Enseignement et de la Formation professionnels (juillet 2022-janvier 2024) ! Transitions Pro Île-de-France a proposé un rendez-vous à la hauteur des attentes de tous les publics. Organismes de formation, opérateurs de compétences, branches professionnelles, entreprises, conseillers en évolution professionnelle, institutions... L'écosystème francilien a répondu présent pour offrir un temps d'échange aux porteurs d'un nouveau projet professionnel. La programmation, mêlant conférences et tables rondes, a permis d'aborder de nombreuses thématiques : métiers qui recrutent, dispositifs de financement, témoignages...

ALLER À LA RENCONTRE DES ENTREPRISES ET RESPONSABLES RH

À l'image des « Matinales de l'Entreprise » (**Occitanie**) ou des « Matinales RH » (**Centre-Val de Loire**), l'objectif est de faire découvrir aux entreprises comment mobiliser la reconversion professionnelle au sein des stratégies RH.

➤ Les « Matinales RH »

Difficultés de recrutement, fidélisation des talents, mutations et transformations des activités... Autant d'enjeux de premier plan pour les entreprises, qui ont bénéficié d'un temps d'échange privilégié avec les équipes de Transitions Pro Centre-Val de Loire et ses partenaires, Orléans Métropole et Avenirs Actifs. Pour les employeurs et responsables RH, il s'agissait notamment de comprendre comment mobiliser les dispositifs de financement et de facilitation des projets de reconversion au sein de leur stratégie RH.



Haby

EN DÉCROCHANT LE CERTIFICAT CLÉA, A GAGNÉ CONFIANCE EN ELLE POUR MIEUX ÉVOLUER EN ENTREPRISE

La première fois que j'ai entendu parler du certificat CléA, j'ai tout de suite été enthousiasmée par l'idée d'enfin savoir où j'en étais au niveau de mes compétences, ce que je valais vraiment. Avec la Fondation INFA et Transitions Pro Île-de-France, j'ai pu obtenir mon certificat CléA rapidement, comme je le souhaitais. Cela m'a permis de reprendre confiance en moi et de corriger des lacunes dans certains domaines, notamment en français, à travers un programme d'apprentissage personnalisé. Aujourd'hui, je possède une base solide et les compétences requises pour me lancer dans une formation de conseillère en insertion. Finalement, même si j'avais une petite appréhension au départ, cela n'est que du positif pour la suite !



TEMPS FORTS *en région*

COMMUNIQUER EN MULTICANAL AU PLUS PRÈS DES PUBLICS

Podcasts, émissions radio et télé, vidéos... Les régions se sont emparées de ces formats digitaux pour démultiplier leur visibilité via différents médias à forte audience (TF1, France 3 ou Brut) ainsi que sur les réseaux sociaux, notamment TikTok et Snapchat, y compris via le recours à des e-influenceurs.

TF1 france.3

Brut.   TikTok



Nathalie

CHARGÉE ACCUEIL, INFORMATION
ET RECEVABILITÉ / TRANSITIONS
PRO NOUVELLE-AQUITAINE

.Nous sommes le premier maillon de la chaîne, la porte d'entrée pour répondre à toutes les questions des salariés avec un projet de reconversion comme des organismes de formation et entreprises. Il faut donc avoir une connaissance élargie du système et des dispositifs pour identifier les besoins, donner de l'information, orienter vers les bons interlocuteurs, puis accompagner les bénéficiaires dans la constitution de leur dossier et enfin analyser chaque profil pour garantir la recevabilité des candidats.

TEMPS FORTS *en région*

DES CAMPAGNES QUI S’AFFICHENT ET INTERPELLENT



Campagne de notoriété
Auvergne-Rhône-Alpes
portée par des bénéficiaires
« heureux reconvertis »

Affichage urbain sur la région **Grand Est**
avec plus de 700 affiches posées

TOUS MOBILISÉS POUR LA JOURNÉE NATIONALE DE LA RECONVERSION

Chaque année, la journée nationale de la reconversion est mise à profit par les régions lors d'événements réunissant les acteurs de l'emploi et de la formation professionnelle. Certaines ont profité de ce temps fort pour inviter les organismes de formation lors de journées portes ouvertes, comme **Transitions Pro Martinique**, qui organisait sa 3^e édition des JPO pour présenter les dispositifs et les métiers en tension (secteur du bâtiment et du médico-social) aux chefs d'entreprises, responsables RH et aux salariés.



➤ **Événement virtuel : 1 100 participants connectés !**

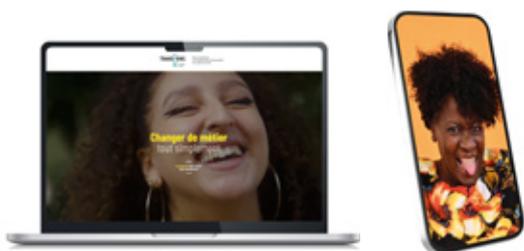
Certif Pro, Transitions Pro Grand Est, Bourgogne-Franche-Comté et Nouvelle-Aquitaine coanimaient pour cet événement un webinaire visant à présenter les dispositifs, les options de financement et de formation existantes. Mais aussi valoriser des parcours de reconversion réussis avec, à l'appui, les données de l'enquête nationale sur le devenir des salariés en reconversion, accessibles sur le site de l'Observatoire des Transitions Professionnelles.

OBSERVATOIRE-TRANSITIONS-PROFESSIONNELLES.FR

UNE COMMUNICATION À L'ÉCHELLE NATIONALE AU BÉNÉFICE DES RÉGIONS

Pour toucher des publics ultraciblés, en raison de leur situation (femmes, situation de handicap, illettrisme, etc.) ou de leurs motivations (salaire, santé, etc.), une grande campagne nationale sur les réseaux sociaux et Google a été diffusée toute l'année, réalisée et portée collectivement par les régions et Certif Pro.

Les régions se sont également retrouvées pour porter un message commun lors de la 18^e Université d'hiver 2023, où elles ont pu échanger avec différents acteurs des transitions professionnelles. Des débats valorisant l'importance de la présence d'acteurs qui financent et soutiennent la formation et d'une approche régionale de la reconversion.



> 1^{ère} édition des Trophées de la reconversion

À l'occasion des 40 ans du réseau, les Transitions Pro et Nouvelle Vie Professionnelle ont organisé les Trophées de la reconversion dont le but a été de valoriser des parcours remarquables et des reconversions réussies. L'événement a mobilisé les bénéficiaires, ainsi que des entreprises agissant en faveur de la reconversion professionnelle, de toutes les régions, puisque chacune a organisé ses propres finales. La remise des trophées au niveau national s'est faite en présence de nombreux partenaires de l'emploi et de la formation et a été largement portée par les médias locaux et nationaux.

Sandra

RÉFÉRENTE PARCOURS -
FORMATION / TRANSITIONS
PRO BRETAGNE



Notre rôle premier est d'être une porte d'entrée privilégiée pour les organismes de formation. Ils nous sollicitent notamment sur la question des financements, où il y a un fort besoin de réassurance. Mais la relation se fait dans les deux sens : nous pouvons à notre tour nous tourner vers eux pour échanger sur les parcours de formation proposés aux salariés, assurer du suivi en cours de formation ou encore leur faire des retours sur la base des témoignages de nos bénéficiaires.



SÉCURISER

les parcours



**EN EXPÉRIMENTANT À L'ÉCHELLE
DES TERRITOIRES**



SÉCURISER *les parcours en expérimentant* à l'échelle des territoires

BOOSTER LES SYNERGIES AVEC NOS PARTENAIRES NATURELS

PROMOUVOIR LE CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE (CEP)

Qu'il s'agisse de séminaires virtuels (400 participants, Transitions Pro Grand Est), de matinales allant à leur rencontre (40 participants lors de la dernière édition, Transitions Pro Bourgogne-Franche-Comté) ou de brunchs favorisant les échanges (Transitions Pro Occitanie), notre rapprochement avec les CEP s'intensifie afin de partager les fondamentaux d'un dossier PTP, le fonctionnement d'une commission d'instruction et de cultiver un lien direct et de proximité favorable à la sécurisation des parcours de nos bénéficiaires.

➤ **Création du 1^{er} groupe de communication régional inter-opérateurs CEP**

Sous l'égide de Transitions Pro Nouvelle-Aquitaine, ce groupe de communication régional – composé des 5 opérateurs CEP, du Carif-Oref, des espaces régionaux d'information de proximité (ERIP) ainsi que des délégués à l'accompagnement des reconversions professionnelles (DARP), mandatés par l'État - travaille à la diffusion, dans leur réseau respectif, d'informations sur le service du CEP et sur les dispositifs de reconversion auprès du public et des entreprises.



➤ **Production des rapports de suivi du CEP**

Émis annuellement pour chaque région, et présentés en CREFOP, ces rapports visent à rendre compte des dynamiques observées localement. L'occasion de valoriser la collaboration et le travail effectué par les opérateurs CEP : Avenir Actifs, l'APEC, France Travail, Cap Emploi et les Missions Locales.

SÉCURISER *les parcours en expérimentant* à l'échelle des territoires

FACILITER LE PROJET DE TRANSITION PROFESSIONNELLE AUX ORGANISMES DE FORMATION

Webinaires, rencontres et autres formats : les Transitions Pro s'adressent aux organismes de formation afin de partager avec eux l'ensemble des dispositifs et leurs évolutions, et plus particulièrement les attendus d'un dossier PTP, et de leur faciliter la complétude du volet qui leur est réservé.

> 3^e édition du Quali'Tour

Transitions Pro Nouvelle-Aquitaine sillonne le territoire - 10 dates, 10 villes - à la rencontre des organismes de formation. Dont 5 rencontres avec les référents handicap des organismes de formation afin d'aborder les démarches pour les bénéficiaires de l'obligation d'emploi (BOE) dans le cadre du PTP. Objectif : proposer une boîte à outils pour l'accompagnement de ce public spécifique.



Lionel
DIRECTEUR GÉNÉRAL /
TRANSITIONS PRO
GRAND EST

En 2020, au moment de la création de la structure, il nous a semblé important de construire un collectif solidaire, soudé et en synergie avec les administrateurs. Il y a l'idée de fédérer les collaborateurs avec des actions ou ressources concrètes, mais aussi de décloisonner les services pour que chacun comprenne le rôle de l'autre. Cela permet de créer des relations de travail efficaces et complémentaires. Aussi, des zones de responsabilités sont attribuées à chaque poste pour que chacun puisse trouver sa place, se centrer sur ses missions et trouver du sens dans l'effort collectif. Tout cela contribue, in fine, à instaurer une qualité de vie au travail qui bénéficie directement à la qualité du service proposé.

SÉCURISER les parcours en expérimentant à l'échelle des territoires

SENSIBILISER LES ENTREPRISES À LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE VIA LES OPCO

Les Transitions Pro partagent avec les Opérateurs de compétences les aspirations professionnelles des salariés et de l'attractivité des métiers à l'échelle d'une région, en vue de créer des partenariats opérationnels au service des entreprises (employeurs et salariés).

COLLABORER AVEC FRANCE TRAVAIL POUR INFORMER LE GRAND PUBLIC SUR LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE

Nos rapports avec France Travail sont multiples en raison de son rôle de CEP et de sa prise en charge des projets Démission-reconversion que nous attestons. Par ailleurs nous accompagnons des publics communs (temps partiel, CDD...).

À titre d'exemple, une expérimentation par Transitions Pro Provence-Alpes-Côte d'Azur permet à des collaborateurs de présenter, au sein de l'agence France Travail de Pont de Vivaux, les dispositifs de Transitions Pro auprès de salariés en CDD.

Bilan : 90 personnes informées, 7 Projets de Transition Professionnelle engagés et 1 Validation des Acquis de l'Expérience.



➤ Co-animation de webinaires par Transitions Pro Martinique, l'OPCO EP et la Direction de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DEETS)

Objectif : sensibiliser les entreprises de proximité à la prestation de conseils RH pouvant, éventuellement, aboutir à la mise en place du dispositif Transitions collectives, destiné aux entreprises de secteurs en mutation ou ayant du mal à recruter des métiers en tension.

➤ Kit de communication sur la reconversion professionnelle à destination des OPCO et de leurs adhérents

Composé d'une affiche à destination des salariés des entreprises et d'un flyer sur les solutions RH proposées par Transitions Pro Normandie aux dirigeants et responsables des ressources humaines.



Marion

CHARGÉE D'INSTRUCTION / TRANSITIONS PRO AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Mon objectif est de m'assurer qu'il n'y a pas d'élément bloquant au sein des demandes de financement des bénéficiaires, avant le passage en Commission d'Instruction qui décidera si Transitions Pro finance le projet de reconversion. C'est un travail qui comporte beaucoup d'administratif, mais le bénéfice pour les salariés est concret : si je m'aperçois qu'il manque un document, je peux par exemple tout de suite me rapprocher d'eux pour qu'ils complètent leur dossier. Il s'agit de leur faire gagner du temps et de s'assurer qu'aucun couac, facilement évitable, n'arrive pendant l'examen de leur dossier.

SÉCURISER les parcours en expérimentant à l'échelle des territoires

ÉCHANGER DES DONNÉES AVEC LE CARIF-OREF POUR UNE COMPRÉHENSION FINE DU TERRAIN

Le partenariat avec le CARIF-OREF permet de mener des actions communes dans le champ de l'orientation-formation-emploi. Elles visent à la fois la professionnalisation des acteurs, la contribution à l'Observatoire des parcours d'orientation et des parcours de VAE via l'échange de données, ainsi que la valorisation des opportunités de formation, notamment des certifications CléA. Vis-à-vis du grand public, il s'agit à la fois de l'informer sur les dispositifs d'orientation et de transition professionnelle, et de promouvoir les ressources sur les métiers et formations.

► Partenariat entre le C2RP (le Carif-Oref des Hauts-de-France) et Transitions Pro Hauts-de-France

Cette convention se concrétise par l'échange de données sur l'emploi des salariés, rendre plus lisible leur offre de services, venir en appui des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi sur les territoires, et enfin permettre une meilleure visibilité des missions de chacun auprès des salariés, des partenaires institutionnels et des acteurs économiques.

Christopher

CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT
RELATION ENTREPRISE /
TRANSITIONS PRO HAUTS-DE-FRANCE



Je gère et j'accompagne l'équipe de chargés de développement qui travaille sur le terrain pour développer l'offre de service Transitions Pro auprès des dirigeants et DRH. L'enjeu est d'accompagner les entreprises dans la transformation de leurs métiers et de répondre à leurs besoins en compétences afin de s'adapter aux mutations économiques, énergétiques et environnementales. Nous allons pour cela à leur rencontre afin de détecter des besoins en reconversion, trouver des solutions en lien avec nos dispositifs et projets, mais pas que. Cela passe aussi par une posture de conseil et nous n'hésitons pas à rediriger vers des institutions partenaires lorsque cela permet d'apporter une réponse plus complète à leur problématique.

SÉCURISER les parcours en expérimentant à l'échelle des territoires

FACILITER ET SÉCURISER LA RECONVERSION DE PUBLICS SPÉCIFIQUES

Afin de favoriser l'employabilité des personnes en situation de handicap, les associations Transitions Pro travaillent main dans la main avec l'Agefiph. Les cofinancements de Projets de Transition Professionnelle ainsi obtenus permettent de prendre en charge la formation et le salaire d'un plus grand nombre de travailleurs handicapés ayant choisi la voie de la reconversion professionnelle.



➤ **Faire connaître le certificat CléA aux entreprises, afin qu'elles en fassent profiter leurs salariés les moins qualifiés ou les moins diplômés**

Deux fois par an, lors des commissions régionales sur CléA, Transitions Pro Bourgogne-Franche-Comté invite notamment les Opérateurs de compétences, les Conseillers en Évolution Professionnelle et la Région afin de partager avec ces acteurs un état des lieux de la certification, tant au niveau régional que national. L'occasion également de coconstruire la promotion du certificat à l'échelon territorial.

➤ **Un kit de communication fourni à la médecine du travail afin de sensibiliser les salariés à la préservation de leur capital santé, grâce à la reconversion professionnelle**

Cette série d'affiches a été réalisée par Transitions Pro Normandie et installée dans les salles d'attente de la médecine du travail du service Prévention, Santé et Travail du Calvados afin d'interpeller les salariés en rendez-vous.

Nicolas

DÉVELOPPEUR TERRITORIAL /
TRANSITIONS PRO AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Je suis au contact des acteurs locaux de l'emploi et de la formation professionnelle sur le territoire : entreprises, organismes de formation, communautés de communes... Il s'agit à la fois de faire connaître nos dispositifs et nos services, mais aussi de leur apporter des solutions concrètes. Créer du lien, c'est en effet essentiel pour initier de nouveaux projets qui contribueront à fluidifier les parcours de reconversion des salariés. Cela assoit le rôle de Transitions Pro en tant qu'expert et facilitateur au sein de son écosystème.

En tant qu'organisme financeur, nous avons un rôle de premier plan pour garantir la qualité des formations suivies par les bénéficiaires. Notre fil rouge est l'amélioration continue, pour laquelle les organismes de formation sont des partenaires indispensables. Au-delà de la certification Qualiopi, notre objectif est de réaliser des suivis en cours de formation prenant en compte la parole des bénéficiaires : mieux vaut intervenir durant la formation qu'à la fin de celle-ci ! L'enjeu est de remédier aux problématiques rencontrées de manière réactive, permettant le bon déroulement de la formation. Un groupe de travail qualité a été constitué à l'échelle du réseau, porté par Certif Pro. Cela illustre notre engagement et notre sens des responsabilités vis-à-vis des bénéficiaires qui nous font confiance pour mener à bien leurs projets.

Amélie

CHARGÉE DE MISSION QUALITÉ /
TRANSITIONS PRO NORMANDIE



SÉCURISER *les parcours en expérimentant* à l'échelle des territoires

DÉVELOPPER LES COFINANCEMENTS POUR SOUTENIR UN MAXIMUM DE PROJETS

Quelques exemples...

- En 2023, Transitions Pro Île-de-France a réussi à obtenir des OPCO et entreprises des cofinancements d'un montant total de près de 10 millions d'euros pour le Projet de Transition Professionnelle. Du jamais vu ! En 2024, l'association élargit son champ d'action au niveau des branches pour encore plus d'impact.
- Transitions Pro Provence-Alpes-Côte d'Azur a mis en place des cofinancements spécifiques pour répondre aux besoins des salariés du territoire. L'ARS et l'OPCO Santé ont notamment apporté plus de 200 000 € pour la prise en charge d'aides-soignantes souhaitant se former au métier d'infirmière. L'Office national des combattants et des victimes de guerre (ONACVG) a cofinancé à hauteur de 5 000 € pour le projet de formation d'un salarié, ancien militaire ayant exercé en zones de conflit puis livreur, pour devenir scaphandrier travaux publics.



- Depuis plus de 10 ans, le Fonds Social Européen aide au financement des Projets de Transition Professionnelle, notamment auprès des salariés les plus fragilisés (les moins qualifiés, les seniors et les femmes). Le but ? Offrir des perspectives professionnelles équitables pour tous les citoyens de l'Union Européenne en favorisant leur mobilité et leur transition professionnelle.
- Autre première, la mise en place d'un nouveau partenariat entre Transitions Pro Auvergne-Rhône-Alpes et la Région Auvergne-Rhône-Alpes, portant sur des actions de formation mixtes, ouvertes à la fois aux demandeurs d'emploi et aux salariés en reconversion professionnelle. À la fin 2023, l'initiative a d'ores et déjà permis de financer pas moins de 34 projets de reconversion.

Le suivi financier des dossiers nous oblige vis-à-vis de tous nos publics : organismes de formation pour le règlement de leurs factures, entreprises pour le remboursement des paies des salariés en congés de formation, et bénéficiaires lorsqu'ils engagent des frais pour leur formation. Il est important de traiter au fil de l'eau les justificatifs reçus (certificats de réalisation, bulletins de salaires, justificatifs de frais) afin de procéder, dans les délais, aux paiements ou remboursements attendus. Je réponds également aux appels de nos publics sur les questions de règlement, et je relance lorsque c'est nécessaire, pour des certificats non déposés ou non validés par exemple.

Magali

CHARGÉE DES RÈGLEMENTS ET DU SUIVI
FINANCIER / TRANSITIONS PRO
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



Delphine

RÉFÉRENTE CLÉA / TRANSITIONS PRO
CENTRE-VAL DE LOIRE



Nous allons gérer tous les processus relatifs à la certification CléA, pour faire le lien entre toutes les parties prenantes et éviter les dysfonctionnements. Nous nous assurons notamment que les dossiers déposés par les salariés sont complets et conformes, et facilitons le bon déroulement des jurys. Plus globalement, nous sommes aussi là pour assurer la promotion du dispositif : nous sommes une ressource autant en interne qu'en externe.



LE PARITARISME



en action



LE PARITARISME DE GESTION, *pour faire mieux ensemble*

AVEC LES REGARDS CROISÉS DE FRANÇOISE MICHARD ET CÉLINE ANAS, PRÉSIDENTE ET VICE-PRÉSIDENTE DE TRANSITIONS PRO PAYS DE LA LOIRE

LA FORCE DU PARITARISME

La formation professionnelle fait partie des sujets sur lesquels les organisations patronales et salariales partagent des objectifs communs à l'échelle des territoires. La formation de salariés dans des métiers qu'ils ont choisis, dans lesquels ils s'épanouissent, et qui correspondent aux besoins en compétences des entreprises cherchant à se développer ou à prendre des virages décisifs, représente aujourd'hui un enjeu économique et social reconnu par l'ensemble des parties prenantes. C'est pourquoi le système paritaire, à l'œuvre au sein des associations Transitions Pro, qui sécurisent la reconversion professionnelle des salariés du privé, représente une force indéniable. Cette force s'exprime d'abord par sa capacité à gérer en bonne intelligence les fonds qui lui sont confiés par l'État, à travers France compétences. Cette gestion doit répondre en tous points à des règles de fonctionnement très strictes.

En 2023, la dotation pour le financement des Projets de Transition Professionnelle (PTP) s'élevait à 500 millions d'euros, répartis entre les 18 associations au prorata du nombre de salariés du privé comptabilisés dans leur territoire respectif et d'autres critères permettant d'établir une solidarité entre les territoires – notamment vis-à-vis des plus petits en termes de population salariée. Tous les ans, chaque Transitions Pro signe avec la DREETS* sa convention

d'objectifs et de moyens à l'issue d'une négociation sur le pourcentage prélevé sur sa part de dotation perçue. Ce pourcentage lui sert à financer ses frais de fonctionnement, principalement constitués de sa masse salariale.

« Gérer en bonne intelligence les fonds confiés par l'État doit répondre en tous points à des règles de fonctionnement très strictes. »

En Pays de la Loire, la présidence de Transitions Pro accompagne le directeur général dans le fonctionnement de l'association. Partage des éléments chiffrés, arbitrages réguliers et prises de décision partagées forment le lot quotidien du paritarisme de gestion. D'autant que la signature de la convention d'objectifs et de moyens pour l'année en cours peut aboutir alors que l'année s'est déjà considérablement écoulée...

LE COFINANCEMENT, UNE RÉPONSE EFFICACE SUR LE TERRAIN

La seule marge de manœuvre efficace et véritablement à notre portée réside dans la recherche de cofinancements du PTP. Objectifs : financer plus de dossiers et répondre ainsi à une attente sociale forte et aux besoins en compétences des entreprises, notamment dans les métiers dit « porteurs ». Par la nature même de notre système paritaire, nous percevons de façon fine et anticipée les évolutions

du marché de l'emploi. Ce qui nous permet de proposer des solutions à nos partenaires en vue d'accompagner, par exemple, une forte poussée de besoins en compétences spécifiques.

À Nantes, le nouvel hôpital encore en construction, destiné à devenir un Pôle d'innovation européen, a des besoins en recrutement considérables. Devant l'ampleur du défi, la Région a accepté de financer, pour la première fois, les coûts pédagogiques des PTP dans les métiers d'aide-soignant et d'infirmier. Transitions Pro Pays de la Loire prendra en charge la rémunération des personnes lors de leur première année de reconversion, les années suivantes étant rémunérées grâce à l'alternance. Ce genre d'initiatives qui anticipent les besoins réels et sécurisent les parcours en mobilisant de façon efficace les acteurs en présence, nous les devons au paritarisme à l'échelle d'un territoire. Le seul capable de voir les partenaires sociaux agir ensemble pour le bien de tous, employeurs et salariés.

« Par la nature même de notre système paritaire, nous percevons de façon fine et anticipée les évolutions du marché de l'emploi. »

LE PARITARISME D'ACTION, un levier d'efficacité opérationnel

AVEC LES REGARDS CROISÉS DE MATTHIEU TEZENAS DU MONTCEL ET CHRISTOPHE COURQUIN, PRÉSIDENT ET VICE-PRÉSIDENT DE TRANSITIONS PRO HAUTS-DE-FRANCE

LA NEUTRALITÉ POUR CRÉER LA CONFIANCE

La neutralité de Transitions Pro, garantie par son modèle paritaire, permet de prendre des décisions équilibrées entre employeurs et salariés. Cela facilite un accompagnement personnalisé et objectif, qui répond aux besoins de chacun sans parti pris. Ce cadre neutre renforce la confiance mutuelle et favorise l'émergence de solutions pragmatiques et adaptées aux enjeux rencontrés sur le terrain.

La mise en place de Transitions collectives avec le groupe Stellantis, dans leur usine de Douvrin, l'illustre bien. 600 salariés qui assuraient la production de moteurs thermiques ont pu faire évoluer leurs compétences et éviter le licenciement économique — une partie d'entre eux en se formant à la production de batteries électriques. S'il n'y avait pas eu cette neutralité apportée par Transitions Pro, la démarche aurait pu être simplement assimilée à un PSE déguisé et le climat social en aurait pâti. Même retour d'expérience avec AGC, fabricant de verre plat. Transitions collectives a permis de conserver les emplois lors de la transition énergétique de leur site de production à Boussois, avec le passage à l'hydrogène. Dans les deux cas, nous avons montré notre capacité à accompagner des transformations industrielles majeures tout en maintenant l'emploi et en développant les compétences. C'est un modèle dont tout le monde ressort gagnant.

Cela souligne également une autre retombée extrêmement importante

de notre paritarisme d'action : l'impact sur les territoires. En soutenant les transitions professionnelles, nous participons à préserver les emplois locaux et à éviter les fermetures de sites. Notre accompagnement auprès des entreprises et des salariés apporte ainsi une stabilité économique et sociale essentielle aux territoires. Sans compter que l'adaptation des compétences aux nouveaux besoins rend les bassins d'emploi plus attractifs et résilients, et contribue à un développement durable et écologiquement responsable des territoires.

« Le paritarisme d'action, c'est être à l'écoute des territoires, des salariés, des entreprises, et leur apporter des réponses adaptées et pragmatiques. »

FAVORISER LES RECONVERSIONS INTERBRANCHES

La position unique de Transitions Pro dans l'écosystème de l'emploi et de la formation est d'autant plus intéressante qu'elle permet un périmètre d'action étendu, qui favorise des parcours de reconversion plus fluides et véritablement connectés aux besoins locaux en matière d'emploi. Pourquoi ? Car le métier visé par les personnes en reconversion n'est pas forcément dans leur secteur d'activité d'origine, et aujourd'hui il n'y a que nous qui pouvons financer des formations permettant aux salariés de changer de branche — les OPCO ne peuvent, par nature, qu'intervenir dans leur périmètre.

Or, pour favoriser les évolutions professionnelles interbranchés, le paritarisme d'action fonctionne très bien car il porte dans son ADN une vision forte de la collaboration.

Cela rend possible l'émergence d'initiative comme « Compétences IA », pilotée par Transitions Pro Hauts-de-France et la DREETS Hauts-de-France, pour faciliter la reconversion des salariés dans le domaine de l'intelligence artificielle et de la data. Nous avons réussi à mettre autour de la table tout un réseau de partenaires locaux — à la fois les OPCO et les cabinets RH, les organisations de formation et la Cité de l'IA — et mettre en place des outils efficaces. Preuve en est : nous avons déjà pu financer plus de 170 dossiers de reconversion. Aujourd'hui, ce sont aussi plus de 500 entreprises accompagnées, notamment à travers des diagnostics IA afin qu'elles prennent en main le sujet et construisent un projet commun avec leurs salariés.

Ce succès a d'ailleurs convaincu la Région de débloquer des subventions pour soutenir et étendre la démarche.

« Notre organisation nous permet d'être véritablement proactifs : elle est tournée vers les compétences de demain, avec des besoins anticipés. »

LE RÉSEAU PARITAIRE DES TRANSITIONS PRO ET SA TÊTE DE RÉSEAU CERTIF PRO : DES ACTEURS CLÉS POLITIQUES ET OPÉRATIONNELS, TANT TERRITORIAUX QUE NATIONAUX

Alors que nous clôturons une année riche en défis et en réalisations et ce dans un contexte politique incertain et difficile, il est temps de réfléchir sur le chemin parcouru et sur les réalisations accomplies. **L'année 2023 a été marquée par un dynamisme sans précédent au sein des associations Transitions Pro, illustrant un engagement continu en faveur de l'innovation sociale et de la transition vers un avenir plus prometteur pour les salariés.**

Dans un contexte où les enjeux sociétaux et économiques sont plus complexes que jamais, les associations paritaires Transitions Pro se sont distinguées par leur capacité à s'adapter et à répondre aux besoins changeants de notre société. Que ce soit dans le domaine de la formation professionnelle, de la valorisation des compétences, de l'insertion sociale, ou de la promotion de l'entrepreneuriat, le réseau paritaire des Transitions Pro et sa tête de réseau Certif Pro ont été des acteurs clés politiques et opérationnels tant territoriaux que nationaux dans la construction d'un monde plus inclusif et plus solidaire.

L'une des grandes réussites de l'année écoulée réside dans l'ampleur des projets initiés et des partenariats établis. Les associations paritaires Transitions Pro ont su fédérer autour d'elles, en territoire, un réseau diversifié d'acteurs, qu'il s'agisse de structures engagées et d'institutions publiques. Cette synergie a permis de multiplier les initiatives et de maximiser leur impact en proximité des salariés et des entreprises.

Le monde du travail évolue constamment offrant, certes, de nouvelles perspectives et exigences. Mais ces évolutions peuvent parfois représenter des défis supplémentaires pour des salariés rencontrant différents freins ou plus fragilisés au regard de la mise en œuvre d'un parcours de reconversion. C'est pourquoi, **des partenariats nationaux assurant des cofinancements et se déclinant sur les territoires ont été contractualisés entre Certif Pro en sa qualité de tête de réseau et des partenaires tels que l'Agefiph ou l'AFDAS.**

Parce que Certif Pro et le réseau des associations Transitions Pro portent des valeurs de solidarité et d'inclusion, il était naturel d'acter des actions communes rendant plus efficient l'accès aux dispositifs de reconversion pour les différents publics.

En outre, l'année 2023 a été marquée par une forte impulsion en matière d'innovations. Conscientes des défis posés par les mutations technologiques et écologiques, les Transitions Pro ont investi dans de nouveaux outils et de nouvelles méthodes pour accompagner au mieux les individus dans des parcours professionnels sécurisés. Ces initiatives ont permis de rendre les services proposés plus accessibles et plus adaptés aux besoins de chacun.

Cependant, au-delà des chiffres et des réalisations tangibles, c'est avant tout **l'engagement et la passion des équipes, le « faire réseau » qui font la force des associations paritaires Transitions Pro.** Qu'il s'agisse des partenaires sociaux représentants des

organisations patronales et de salariés, des professionnels experts et engagés ou des bénéficiaires inspirants, c'est grâce à leur détermination et à leur volonté de faire bouger les lignes que nous pouvons aujourd'hui dresser un bilan aussi positif.

Au-delà des actions relatives à l'accompagnement des salariés dans leur parcours de reconversion, la certification CléA, diligentée par Certif Pro et soutenue en territoire par les Transitions Pro, atteste des compétences transversales essentielles, renforçant ainsi l'employabilité et favorisant la transition vers de nouveaux horizons.

Alors que nous tournons la page sur une année riche en enseignements et malgré certaines menaces qui jalonnent notre activité, nous abordons plus que jamais l'avenir avec optimisme, pugnacité et détermination. Les défis qui se dressent devant nous sont nombreux, mais nous sommes convaincus que, grâce à notre engagement commun, à notre réseau fort et cohésif et à notre capacité mutuelle de « grand bouillonnement » d'actions, nous saurons les relever avec succès.

Ensemble, continuons à œuvrer pour une société plus inclusive, plus solidaire et plus dynamique.

Séverine Garandeau-Martin, présidente, et **Xavier Royer**, vice-président de Certif Pro



TRANSITIONS
PRO Partenaire
d'avenir

www.transitionspro.fr